

Podmínky:

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE, DODÁVEK, SERVISU A VŠECH PLATEB SPOLEČNOSTI ALL Care B.V., Veenendaal.

Všeobecné podmínky

1. Tyto Všeobecné podmínky prodeje, dodávek, servisu a všech plateb jsou platné pro všechny nabídky, kalkulace a dohody, s výjimkou případů, kdy jsme s odchylkami od těchto podmínek výslovně a písemně souhlasili.
2. V případech, kdy některé podmínky byly částečně pozměněny, zůstávají zbývající podmínky v nezměněné platnosti, i když to nebylo výslovně uvedeno.
3. Podáním objednávky a / nebo při dodání našeho zboží kupujícímu se kupující zavazuje, že s těmito podmínkami souhlasí.
4. Jakékoliv vlastní podmínky uplatňované protistranou nejsou na překážku, pokud nejsou v rozporu s Všeobecnými podmínkami prodeje, dodávek, servisu a všech plateb. V případě rozporu zůstávají platnými Všeobecné podmínky prodeje, dodávek, servisu a všech plateb společnosti All Care B.V., Veenendaal.

Nabídky a smlouvy

1. Veškeré naše kalkulace, ceny a podmínky, v jakékoli formě, jsou nezávazné, pokud není výslovně uvedeno jinak.
2. Zasílání nabídek a dokumentace nás nezavazuje přijmout objednávku. Pokud se rozhodneme objednávku nepřijmout, budeme informovat kupujícího co nejdříve, v každém případě však do 14 dnů.
3. Všechny položky, brožury, katalogy, atd., jsou odvozeny z informací získaných od třetích stran, a z tohoto důvodu nemůžeme zaručit věrnou podobu produktu, vzhledem k rozměrům, hmotnosti, kvalitě a barvě.
4. Všechny produkty, obrazy a nákresy zůstávají naším vlastnictvím a budou nám muset být na vyžádání vráceny.
5. Jakákoliv rada poskytnutá námi, týkající se užívání čisticích prostředků, je uvedena zcela nezávazně. Pouze v těch případech, kdy poradenství týkající se čištění tvoří explicitní součást smlouvy, přebíráme zodpovědnost za případně nesprávné poradenství, avšak pouze tehdy, jedná-li se o úmyslné jednání, nebo jde o případ zjevné viny nebo hrubé zanedbání z naší strany.

6. V případě speciálních objednávek produktů, které je třeba dodat s vylisovaným obrázkem, dekorací, nebo s natištěným vlastním logem, se kupující zavazuje přijmout dodávku, která obsahuje zboží v možném rozpětí +/- 10% z objednaného množství.

7. Jakékoliv další dohody a změny, které budou provedeny v pozdější fázi, nás budou zavazovat pouze tehdy, budou-li z naší strany potvrzeny písemnou formou.

8. Budeme vázáni dohodami pouze v případě, pokud bude nabídka ze strany kupujícího potvrzena z naší strany písemnou formou.

Změny a storno

1. Změny v původní objednávce, bez ohledu na jejich povahu, provedené písemně nebo ústně kupujícím, nebo jeho jménem, které budou mít za následek vyšší náklady, než se dalo očekávat v době přípravy nabídky, budou mít za následek zvláštní poplatky pro kupujícího.

2. Jakékoli dodatečné změny v realizaci, které kupující provede po zadání objednávky, budou muset být provedeny včas a písemnou formou. Za všechny změny, které nebyly potvrzeny písemnou formou, nese odpovědnost kupující.

3. Jakékoli změny mohou ovlivnit dodací lhůty. Za všechny nevhodné nebo nešťastné následky této skutečnosti přebírá zodpovědnost kupující.

4. V případě úplného nebo částečného zrušení smlouvy ze strany kupujícího, a to z důvodů, které nejsou v naší moci, bude kupující povinen převzít veškeré materiály, které byly získány námi a / nebo třetí stranou, bez ohledu na jejich konečnou úpravu, a to za cenu, která bude stanovena námi, a to včetně práce. Kromě toho bude kupující muset uhradit všechny vzniklé náklady.

Doručení

1. Dodací lhůta začíná dnem potvrzení objednávky. Překročením dodací lhůty nikdy nevzniká kupujícímu nárok na jakoukoli náhradu škody, nebo na zrušení smlouvy, nebo jiné činnosti vůči prodávajícímu.

2. V případě nepokojů, hrozby války, mobilizace, války, stávků, zpoždění v zásobování, velmi špatných klimatických podmínek, omezení dovozu, požáru, nedbalosti ze strany našich dodavatelů, budeme mít právo buď prodloužit dodací lhůtu o délku zpoždění, nebo zrušit objednávku nebo tu část objednávky, který bude ovlivněna zpožděním. V takovém případě nejsme vázáni předmětem smlouvy a nelze na nás také uplatňovat jakýkoli nárok na náhradu škody.

3. Dodávka zboží je na místo určení u objednávek v hodnotě vyšší než 100,00 Euro zdarma, není-li dohodnuto jinak písemnou formou.

4. Není-li dohodnuto písemně jinak, je veškeré zboží odesláno na vlastní riziko kupujícího, a to i v případech, kdy je na místo určení zasíláno zdarma.

5. Kupující musí zkontrolovat obal zboží, které mu bylo při přejmutí předloženo a zaznamenat jakékoliv zjevné vnější poškození na dodacím listě. Kupující je oprávněn odmítnout zboží v případě vážného poškození obalu. V takovém případě je kupující povinen okamžitě písemně informovat o své pohledávce odesílající společnost.

6. Jestliže poté, co dodací lhůta již skončila a zboží nebylo z jakéhokoliv důvodu převzato kupujícím, zůstává toto zboží k dispozici kupujícímu na skladě, a to na jeho náklady a riziko.

7. Prodávající má právo dodávat po částech, které mohou být fakturovány samostatně. Jestliže tato částečná dodávka nebyla zaplacená kupujícím a / nebo kupující nadále nevyhovuje úplně podmínkám smlouvy, má prodávající právo bez předchozího neprodleného upozornění a bez právních následků zdržet zbývající dodávky, nebo smlouvu zrušit dle vlastního uvážení, což nijak neovlivní právo prodávajícího na náhradu škody, náklady a úroky.

Podmínky Vlastnictví

1. Produkty, které jsme dodali, nebo které mají být námi dodány, zůstávají našim majetkem až do doby úplného a celkového zaplacení všech našich pohledávek vůči kupujícímu, v souladu se smluvními podmínkami s kupujícím, včetně škod, nákladů a úroků.

2. Až do doby úplné a celkové platby prodávajícímu nemá kupující právo, bez našeho písemného souhlasu, zbožím disponovat, zboží pronajímat, dávat jej do užívání, odstranit jej z prostor, tj. vlastnit zboží jakýmkoliv jiným způsobem, nebo nabízet zboží jako záruku nebo zástavu třetí straně, pokud kupující – je-li to předmětem jeho podnikání - neposkytuje zboží za účelem specifického dokončení a / nebo zboží neprodává dál. V takovém případě se musí kupující dohodnout se svým zákazníkem prostřednictvím trvalé doložky, že výše uvedené povinnosti zůstávají platné i v případě dalšího prodeje, přinejmenším v případě převozu a dodávky v rámci Nizozemí.

3. V případě nějakého domnělého nároku na zboží třetí stranou je kupující povinen informovat o tom prodávajícího tak rychle, jak je to jen možné.

4. Kupující se zavazuje ihned informovat prodávajícího v případě svého úpadku, moratoria, likvidace nebo přerušování své činnosti. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu na jeho vyžádání okamžitý přístup do míst, kde je zboží uchováváno a plně se věnovat procesu navrácení tohoto zboží prodávajícímu.

Kalkulace ceny

1. Není-li dohodnuto jinak, naše ceny jsou uvedeny bez DPH, dovozního cla, jiných daní nebo poplatků.
2. Ceny jsou uvedeny v Eurech.
3. Všechny ceny jsou uvedeny netto, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak.
4. Pokud zboží není dodáváno 'zdarma na místo určení', pak budou účtovány skutečné náklady na jeho doručení.
5. V případě, že by nárůst cen materiálu a / nebo směnného kurzu ovlivňoval zahraniční objednávky, vyhraujeme si právo náležitě zvýšit cenu objednávky. Současně bereme v úvahu všechny místní právní požadavky, což znamená, že každé předvídatelné zvýšení cen by mělo být předem uvedeno před potvrzením objednávky a prodávající uznává právo kupujícího zrušit smlouvu v případě, že zvýšení ceny bude vyšší než 10%.

Uplatňování Stížností

1. Zabýváme se pouze takovými stížnostmi či požadavky, které jsou nám předloženy písemně do 5 pracovních dnů ode dne doručení.
2. Nepatrné odchylky v barvě, kvalitě, množství, velikost, provedení atd., které jsou z obchodního hlediska považovány za přijatelné a nejsou technicky nevyhnutelné, nejsou považovány za vhodný důvod ke stížnostem.
3. Zboží, které je předmětem stížnosti, může být vráceno pouze za našich podmínek a po našem písemném souhlasu.
4. Pokud budou nárok nebo stížnost uznány, jsme povinováni pouze k náhradě zboží.
5. Stížnosti nikdy nemůže vést k nároku na náhradu škody.
6. Jestliže se objednávka skládá z několika různých položek, pak stížnost, týkající se jednoho nebo více výrobků, nemá vliv na povinnost přijmout dodávku a zaplacení zbývajících zboží v objednávce.
7. Pokud se stížnost týká chyby, které se projeví až v průběhu užívání, pak je stále možné účinně tuto chybu nárokovat, a to do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se pochybení objevilo.
8. Nároky v souvislosti se zbožím, které bylo postoupeno třetím stranám, nelze brát v úvahu, a ani nelze stížnosti těchto třetích stran přijímat.

9. Stížnosti a reklamace týkající se fakturace nám musí být doručeny písemně do 5 pracovních dnů.

Odpovědnost a záruka

1. Společnost nepřebírá žádnou odpovědnost, pokud nevyplývá ze zákonné povinnosti.

2. Naše odpovědnost nemůže nikdy přesahovat celkový význam smlouvy.

3. Naše odpovědnost nemůže být nikdy vyšší než je odpovědnost našich dodavatelů.

4. Kupující je povinen odškodnit nás, naše zaměstnance a všechny osoby nebo organizace, které jsou zapojeny do naplňování našich smluvních závazků, v případě jakýchkoliv finančních nároků třetích stran v souvislosti s naším plněním smlouvy, pokud jsou tyto nároky odlišné nebo přesahují nároky kupujícího.

5. Neneseme odpovědnost za neuvážené používání a / nebo chybnou manipulaci se zbožím námi dodaným, pokud to vyplývá z pokynů dodaných spolu se zbožím.

6. Neneseme odpovědnost za přítomnost zakázaných škodlivých látek v našich výrobcích, pokud naši dodavatelé tyto látky ve svých surovinách použili a o této skutečnosti nás neinformovali, takže jsme tuto skutečnost nemohli důvodně předpokládat. Stejně tak jsme nemohli předpokládat, že tyto látky nevyhovují právním předpisům, ani že bude jejich škodlivý vliv zaznamenán až poté, co jsme je použili a dodali, což nemohlo být dříve z pochopitelných důvodů očekáváno.

7. Naše odpovědnost je vždy omezena na částku, na kterou jsme pojištěni.

8. Garantujeme vhodnost námi dodávaného zboží pro použití tak, jak je uvedeno nebo je popsáno ve smlouvě až do té míry, že v případě, kdy se objeví něco nevhodného, zajistíme náhradu nebo vrácení kupní ceny oproti vrácení všeho nepoužitého zboží. Naše záruka je platná pouze tehdy, pokud:

A. Kupující nemá prodlevu s placením.

B. Zboží nebylo skladováno déle, než je obvyklé, s ohledem na ztrátu kvality.

C. Byli jsme informováni do 2 pracovních dnů a byla nám dána příležitost záležitost prozkoumat.

D. Jsme schopni nárokovat u našich dodavatelů příslušné položky.

Platba

1. Platba musí být provedena do 14 dnů ode dne vystavení faktury, nesnížená o slevy nebo jiným způsobem, na uvedený bankovní účet a na jméno All Care BV, pokud není platná jiná, písemně potvrzená smlouva.

2. Platba nesmí být nikdy předmětem řešení vadné dodávky, ani žádného nevyřešeného závazku ze záruky, nebo úplné realizace smlouvy v případě, že došlo k jejímu částečnému uskutečnění.

3. V případě, že fakturovaná částka nebyla zaplacená v den splatnosti, je kupující odpovědný za úrok z prodlení ve výši 1.5 % měsíčně z neuhrazené fakturované částky.

4. Jestliže budeme nuceni přijmout opatření za účelem vymáhání našich nároků, ať už právní cestou, nebo jakýmkoliv jiným způsobem, je kupující rovněž zodpovědný za veškeré náklady s tím spojené, minimálně však ve výši 10% fakturované částky, což nezahrnuje výše uvedené náklady z úroku z prodlení a případné soudní výlohy.

5. Každá platba provedená protistranou bude sloužit především ke snížení dlužné částky z úroků z prodlení, dále na odškodnění a / nebo administrativní náklady, které jsme utrpěli a bude tudíž započtena oproti nejstarší neuhrazené pohledávce.

Spory a jurisdikce

1. Všechny naše nabídky, smlouvy a jejich provedení podléhají výhradně zákonům Nizozemska.

2. Případné spory, včetně těch, které jsou jako takové vnímány pouze jednou stranou, a které pocházejí nebo souvisejí se smlouvou, na kterou se tyto obchodní podmínky vztahují, nebo spory týkajících se těchto podmínek samotných v souvislosti s jejich interpretací a prováděním, ve smyslu věcné i právní povahy, budou podléhat pravomoci občanského soudu.

Nicméně jsme oprávněni k tomu, že případný spor bude urovnán v rozhodčím řízení, přičemž v tomto případě budeme o této skutečnosti informovat kupujícího písemně. Kupující pak bude mít během měsíce příležitost přihlásit se za účelem urovnání sporu u občanského soudu.

Veenendaal, listopad 2002.